

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «Авто Нью 16.ру», расположенный на доменном имени [www.autonew16.ru](http://www.autonew16.ru), ИП Кашапова Нурзия Ривгатовна, и юридическим адресом 427250, Удмуртская Респ, Увинский р-н, д. Малая Жикья, ул. Унинская, д. 30, в лице Кашаповой Нурзии Ривгатовны, действующий на основании государственной регистрации от 04.03.2020, номер ОГРНИП: 320169000032202, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Публичной Оферты. Если Покупатель не согласен с его условиями, или с каким-либо пунктом условий, Покупатель обязан покинуть Сайт Интернет-магазина, тем самым отказываясь от заключения Договора и использования услуг Продавца. Текст настоящей Публичной Оферты расположен в сети Интернет на сайте [www.autonew16.ru](http://www.autonew16.ru). По требованию Покупателя Публичная Оферта может быть распечатана в бумажной форме, подписана и отправлена Почтой России по адресу, указанному Покупателем.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Покупатель - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, принявшие условия настоящей Оферты и оформляющие Заказы на сайте [www.autonew16.ru](http://www.autonew16.ru), либо указанные в качестве получателя Товара.

1.3. Продавец – ИП Кашапова Нурзия Ривгатовна, поставляющий авто аксессуары для автомобилей (далее – Товар).

1.4. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет [www.autonew16.ru](http://www.autonew16.ru) (далее – Сайт Интернет-магазина). На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.5. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

1.6. Доставка – получение Товара на складе Продавца, доставка Товара по адресу, указанному Покупателем, курьерской службой Продавца, либо почтовой или транспортной организацией, предоставляющей услуги по доставке грузов.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления Товара на сайте Интернет магазина.

## **3. ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 календарных дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях РФ.

3.8. Способы оплаты Заказа: - банковский или почтовый перевод; - банковский перевод с использованием банковской карты любого банка; - оплата через платежные терминалы; - оплата электронными денежными средствами; - иными способами, которые указаны на Сайте Интернет-магазина в разделе <http://autonew16.ru/dostavka> .

3.9. Товары «Под заказ» (к таким товарам также относятся Товары производителей Autofamily (пороги, защиты бамперов, коврики в салон, коврики в багажник, подлокотники, амортизаторы), Cobra-Tuning (дефлекторы на боковые окна), Varta (подлокотники)) изготавливаются по полной или частичной предоплате.

3.10. Агенты по приему платежей («Почта России», «СДЭК», «ДПД») могут взимать комиссию. При поступлении средств в меньшем объеме по сравнению с суммой, указанной в счете, Продавец извещает об этом Покупателя. Покупатель обязан доплатить разницу до суммы, указанной в счете.

3.11. При поступлении суммы, менее указанной в Заказе, сначала оплачиваются Товары, заказанные первыми. Остальные Товары оплачиваются по мере поступления оставшихся денежных средств. Окончательное формирование Заказа Продавцом осуществляется после поступления всей суммы оплаты.

3.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара либо передачи Товара Грузоперевозчику.

3.13. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств Продавцу.

## **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и основываются на последних доступных к моменту публикации сведениях, информационные материалы не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Внешний вид Товара, комплектация и характеристики могут изменяться производителем без предварительных уведомлений. Перед оплатой Товара Покупатель обязан ознакомиться с представленной об этом Товаре (группе Товаров) информацией в виде фотографий, краткого и детального описаний, статей, посвященных способам и особенностям установки и эксплуатации заказываемых Товаров, технических характеристиках, гарантиях и условиях обмена и возврата Товара. При недостатке исчерпывающей для Покупателя информации, он должен обратиться за консультацией к менеджерам Интернет-магазина через форму обратной связи или по телефонам, указанным на Сайте Интернет-магазина.

4.2 Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8-800-775-36-09 или через сервис сайта Интернет-магазина [www.autonew16.ru](http://www.autonew16.ru) путем выбора Товара, имеющего свой уникальный номер, и нажатием кнопки «Оформить заказ».

4.3. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную информацию:

4.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.3.2. контактный телефон;

4.3.3. адрес электронной почты (кроме Покупателей, оформивших заказ через мобильное устройство);

4.3.4. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя) (кроме Покупателей, оформивших заказ через мобильное устройство);

4.4. Наименование, количество, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.6. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа (<http://autonew16.ru/cart/order>) на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.8. Продавец может потребовать частичную или полную предоплату за Товары «Под заказ» (к таким товарам также относятся Товары производителей Autofamily (пороги, защиты бамперов, коврики в салон, коврики в багажник, подлокотники, амортизаторы), Cobra-Tuning (дефлекторы на боковые окна), Varta (подлокотники)). Срок поставки (производства) данных товаров может достигать до 3 (трех) недель.

4.9. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.10. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.11. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения об оформленном заказе Покупателя в базе данных.

4.12. В случае обнаружения Продавцом в процессе выполнения Заказа, что необходимый Товар или его необходимое количество отсутствуют на складе Продавца или складе производителя, что производитель изменил стоимость Товара (либо изменил номер или комплектацию или конструкцию Товара, не поставляет Товар менее определенного количества) или снял Товар с производства, Продавец информирует об этом Покупателя. Также Продавец оставляет за собой право изменять цены на Товар в процессе исполнения Заказа, согласовав такие изменения с Покупателем по e-mail или контактному телефону. В случае несогласия с указанными изменениями Покупатель вправе отказаться от исполнения Заказа и вернуть деньги либо согласиться с предложением Продавца заменить Товар на аналогичный Товар другого производителя. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления, Продавец имеет право не поставлять выбранный Товар.

## **5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина в разделе <http://autonew16.ru/dostavka>

5.2. Если Договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее

– Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров.

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены

законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.8. В случаях курьерской доставки или «самовывоза» Товара со склада Продавца, Заказ Покупателя считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа Покупателю курьерской службой интернет-магазина или при получении на складе Продавца, путем подписания выданной Продавцом накладной на определенные Товары. Наличие у Покупателя накладной на заказанные им Товары является подтверждением передачи Товара (Заказа) Покупателю. После передачи Товара и подписания накладной обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

5.9. В случаях отправки Товара Покупателю транспортными или почтовыми компаниями, ответственность за сроки доставки, целостность и сохранность отправляемых Товаров принимает на себя транспортная или почтовая компания в момент принятия груза, что подтверждается выдаваемой ею транспортной квитанцией или соответствующей внутреннему Уставу компании транспортной накладной, которая и служит подтверждением передачи Товара Продавцом доставляющей организации и снимает ответственность за передаваемый Товар с Продавца.

5.10. Перевозчиками, обслуживающим Интернет-магазин, является Курьерская компания «СДЭК», «ДПД», ПОЧТА РОССИИ, Транспортные компании («GTD», «ПЭК», «Деловые Линии», «Энергия», «ЖелДорЭкспедиция», «БайкалСервис»). Курьерская доставка со склада Интернет-магазина до Транспортной компании Продавца в случае одобрения ее Покупателем, осуществляется бесплатно. Покупатель вправе выбрать для отправки Товара любую транспортную компанию.

5.11. Комплектность Заказа, целостность Заказанных Товаров, состояние и внешний вид Товара Покупатель обязан проверить в момент получения Товара у курьера, транспортной компании или почтовой службы, сверив количество и состав Товара с прилагаемой накладной и Описью вложения (при ее наличии).

5.12. При поставке Товара почтовой или транспортной организацией претензии, связанные с нарушением целостности упаковки, повреждениями Товара, несоответствии Товара накладной или Описи при нарушенной упаковке, либо отсутствии Товара, Покупатель обязан предъявить в письменном виде доставляющей организации. При получении Товара с указанными недостатками Покупатель и транспортная организация обязаны составить Акт осмотра Товара.

## **6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

6.2. Покупатель обязан предъявить соответствующие требования для совершения возврата путем направления электронного письма на [order@autonew16.ru](mailto:order@autonew16.ru) или по звонку 8-800-775-3609, сообщив ФИО, адрес, номер телефона, а также наименование Товара на возврат.

6.3. После предъявления требований на возврат Товара Продавец обязан выслать Покупателю Инструкцию по возврату Товара на электронную почту, которая содержит адрес продавца, способ возврата Товара, срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за Товар.

6.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель вправе совершить возврат без Товарного чека.

6.5. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец

обязуется возратить стоимость Товара, уплаченную Покупателем, за исключением расходов на доставку (также комиссию Почты РФ) и пересылку возвращенного Товара. После получения посылки с Товаром (в целостности и сохранности) и реквизитов счета Покупателя Продавец обязуется возратить денежные средства в течение 10 дней.

6.6. В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом; соразмерного уменьшения покупной цены; замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

6.7. Продавец вправе потребовать у Покупателя фото- или видеоотчет о неисправности Товара и отправку их на электронную почту [order@autonew16.ru](mailto:order@autonew16.ru) .

6.8. Обмен Товара надлежащего качества по желанию Покупателя происходит за счет покупателя, то есть все расходы на доставку и пересылку возлагаются на Покупателя.

6.9. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (Товар «под заказ»), если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.10. Способы получения возврата денежных средств: почтовый перевод, перевод на банковский счет/банковскую карту или иные способы.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Продавец обязан:**

7.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

7.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории Российской Федерации. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо по электронной почте, указанной Покупателем.

7.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

7.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств в течение 10 дней после получения возвращаемого Товара и реквизитов Покупателя.

### **7.2. Продавец имеет право:**

7.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии накладной, упаковки или при потере ее Товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов установки или эксплуатации, несоответствии номеров на Товаре и упаковке.

7.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному Заказу покупателя.

7.2.3. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, указанному в Перечне непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

7.2.4. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации возврата Товара от Покупателя, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2.5. Не приступать к исполнению Заказа до поступления предоплаты на счет Продавца, в случаях, когда такая предоплата взимается Продавцом.

7.2.6. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, уведомляя Покупателя.



### 7.3. Покупатель обязан:

7.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

7.3.2. При выборе и заказе Товара проверить соответствие применимости Товара, указанной на Сайте марке, модели, дате выпуска, объему двигателя и другим параметрам, обозначенным в Технических характеристиках автомобиля Покупателя.

7.3.3. В случае заказа Универсального Товара при принятии решения о покупке Товара такой категории руководствоваться изображениями и описаниями Универсальных Товаров, размещенных на Сайте, а также консультацией технических специалистов Интернет-магазина. В случае недостаточной осведомленности Покупатель обязан запросить необходимые технические характеристики Товара у Интернет-магазина.

7.3.4. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

7.3.5. В случае отказа от Товара надлежащего качества оплатить стоимость транспортных расходов в обе стороны и предоставить реквизиты для получения возврата денежных средств.

7.3.6. В случае передачи Продавцом Товара с нарушением условий Заказа о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке Товара, не позднее 7 (Семи) календарных дней, следующих за днем покупки, известить Продавца об этих нарушениях.

### 7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

7.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

7.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора, за исключением случаев поставки Товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

7.4.4. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

7.4.5. Подавать претензии Продавцу по приобретенному Товару путем Почтового отправления с уведомлением о вручении или электронного письма на [order@autonew16.ru](mailto:order@autonew16.ru) .

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

8.1. Гарантийный срок на «оригинальные» запчасти составляет 30 календарных дней. Гарантия на запасные части, относящиеся к категории «неоригинальные» или б/у (кроме электрических), составляет 14 календарных дней с момента получения Товара покупателем.

8.2. Гарантийный срок не устанавливается на расходные запасные части и материалы (масла, фильтры, технические жидкости, автокосметику, предохранители и т.п.), электронные приборы и блоки (лампы, свечи и т.п.).

8.3. При продаже Неоригинальных Товаров гарантийные обязательства ограничиваются соблюдением норм технической документации при изготовлении Товара.

8.4. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре.

8.5. При гарантийном обмене или возврате ответственность Продавца ограничивается стоимостью Товара.

8.6. Гарантия не распространяется на Товары в следующих случаях: - нормальный износ; - повреждение в результате ДТП или небрежной эксплуатации; - неисправности частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина); - повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль; - шум (скрип) тормозов; - внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

- дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений; - эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких изделий как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;

- расходные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.); - в случае эксплуатации при экстремальных нагрузках (участие в гонках или аналогичных мероприятиях); - на оригинальные электрические запасные части, установленные ВНЕ дилерских

сервисных станций; - на штучные элементы и компоненты подвесок и трансмиссий из группы «тюнинг»; - гарантия на хромированные элементы внешнего тюнинга ограничивается их работоспособностью и внешним состоянием в момент установки. Срок службы Неоригинального Товара до их естественного эксплуатационного износа, изменения состояния, не устанавливается в связи с конструктивными отличиями от оригинальных запасных частей, такими как: химический состав материала, несущественные отличия в технологических размерах, цвет и т.д.

8.7. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.

8.8. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока, Покупатель обязуется предоставить Продавцу сам Товар и следующие документы: - письменную претензию (рекламацию) с описанием недостатков; - документы, полученные при приобретении Товара (Товарная накладная, чек при наличии); - оригинальную упаковку.

8.9. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

8.10. Гарантийный обмен Товара осуществляется Продавцом или официальным представителем производителя. В случае если гарантийный обмен производится официальным представителем производителя, сроки обмена при необходимости доставки могут быть увеличены.

8.11. В период рассмотрения Продавцом извещения Покупателя о возможности гарантийного обмена Товара, приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи и провайдеров услуг сети Интернет.

9.3. Продавец не несет ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия,

акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, финансовый кризис, дефолт, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

9.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, связанное с нарушением правил эксплуатации.

9.6. Продавец не отвечает за вред, причиненный эксплуатацией Покупателем Товара, как самому конечному Покупателю, так и третьим лицам.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте Интернет-магазина.

10.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или, в связи с этим, путем переговоров.

10.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий договор считается заключенным в электронном виде. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

11.2. Покупатель соглашается на использование и обработку Продавцом переданных персональных данных. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом через форму обратной связи, размещенную на Сайте Интернет-магазина. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.

11.3. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно- информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на Сайте Интернет-магазина.

11.4. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.